

JCA メンバー認証システム

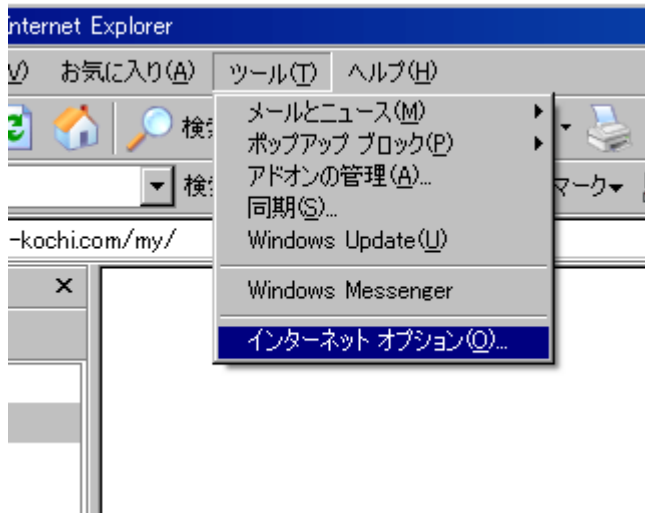
～ログインができない場合～

このような状態

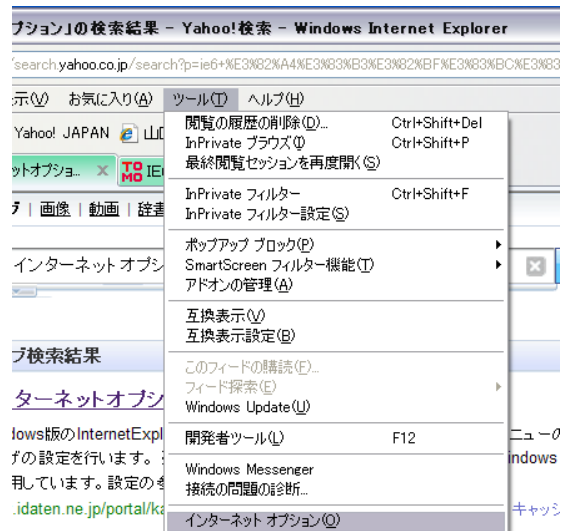
- ID/PWを入力し“ログイン”を押したらデコス HP へジャンプする場合
- ID/PWを入力し“ログイン”を押しても反応がない場合

以上の現象の方は下記の手順でブラウザの設定を“既定値”に戻してください。

1.「インターネットオプション」を開く

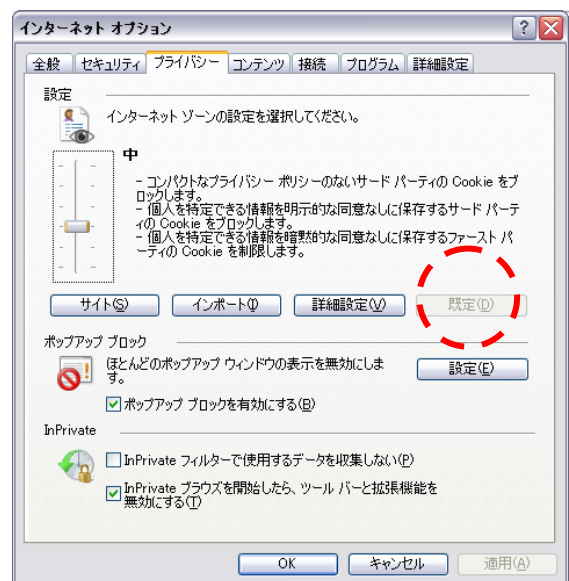
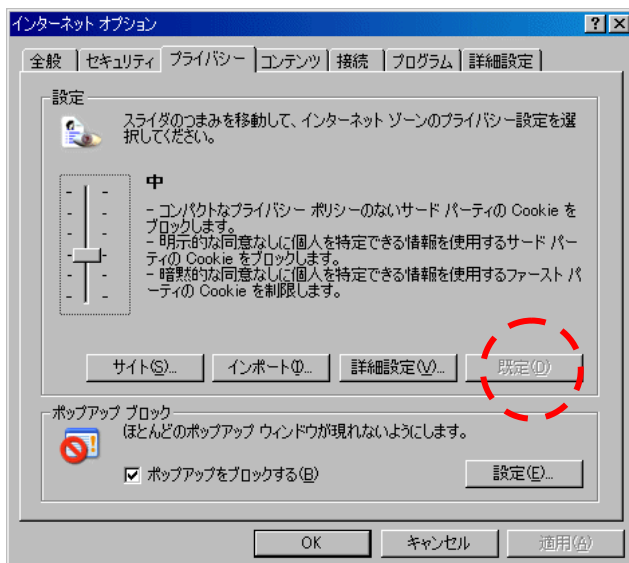


IE バージョン 6 の場合

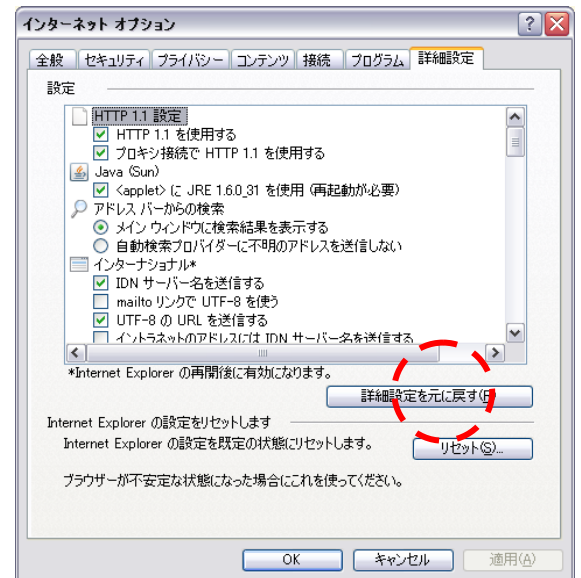
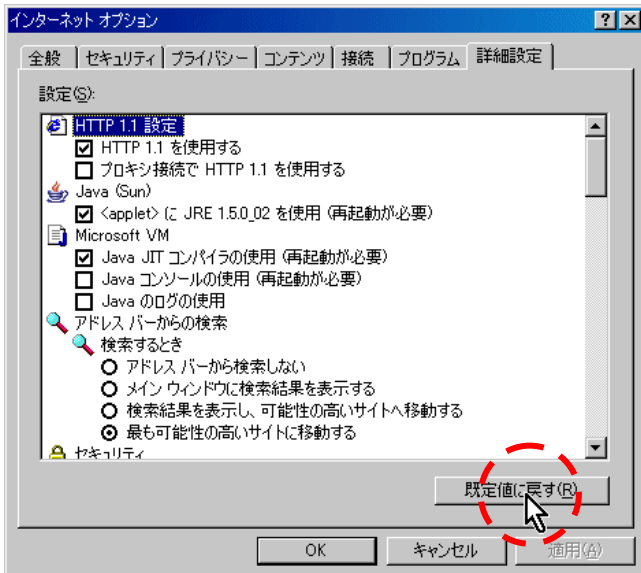


IE バージョン 8 の場合

2.“プライバシー”を既定設定にする



3. ”詳細設定”を既定設定にする



4. ブラウザを“再起動”させる

設定を有効にするために一度ブラウザを“終了”させて再度起動させてください。

5. 再度、JCA メンバー認証システムにログインしてみる

上記作業を行ってもログインができない場合は、お問い合わせください。